



İLETİŞİM



Birlikte Yaşamamanın Görünmez Köprüsü

7. Sınıf Sosyal Bilgiler • SB.7.1.1

♥ Dinle • Anla • Saygı Duy • Doğru Bilgiyi Paylaş ♥



İLETİŞİM NEDİR?

Duygu, düşünce, bilgi ve deneyimleri paylaşma sürecidir.



İLETİŞİMİN AMACI

Anlamak ve anlaşılmaq.



İLETİŞİM SADECE KONUŞMAK DEĞİLDİR

Dinlemek • Anlamaya çalışmak • Beden dilini fark etmek • Doğru bilgiyi paylaşmak

GÖNDERİCİ



MESAJ



KANAL



ALICI



GERİ BİLDİRİM



GÜRÜLTÜ: Mesajı bozan her engel; dikkat dağınıklığı, ön yargı, internet kesintisi veya eksik bilgi olabilir.

ANAHTAR KAVRAMLAR



MESAJ / İLETİ

Gönderilmek istenen anlam veya bilgi.



KANAL

Mesajın taşındığı yol.



GERİ BİLDİRİM

Alıcının verdiği cevap veya tepki.



GÜRÜLTÜ

Mesajı bozan engel.



EMPATİ

Karşıdakinin duygusunu anlamaya çalışma.



BEDEN DİLİ

Sözleri destekleyen mimik ve hareketler.



Düşün:

Mesajı gönderdim demek neden yeterli değildir? Alıcının anladığını nasıl kontrol edersin?



SÖZLER YETMEZ

Sözlü, yazılı, sözsüz iletişim ve Ben Dili

7. Sınıf Sosyal Bilgiler • SB.7.1.1

3 İLETİŞİM TÜRÜ



SÖZLÜ İLETİŞİM

Sınıfta açıklama yapmak.



Gücü: Anında soru-cevap.



Dikkat: Ses tonu ve kelime seçimi.



YAZILI İLETİŞİM

Mesaj veya e-posta.



Gücü: Kalıcı ve tekrar okunabilir.



Dikkat: Mimik ve ton görünmez; yanlış anlaşılabilir.



SÖZSÜZ İLETİŞİM

Gülümseme ve göz teması.



Gücü: Duyguyu destekler.



Dikkat: Anlamı kültüre ve duruma göre değişebilir.



KİME? + NE? + NE ZAMAN? + NASIL?

Örnek: Arkadaşlar, proje sunum dosyasını bugün saat 18.00'e kadar sınıf grubuna PDF olarak yükleyelim.



BEN DİLİ, SEN DİLİ



SEN DİLİ



"Sen beni hiç dinlemiyorsun."



"Sen zaten hep geç kalırsın."



Suçlar, geneller ve savunmaya itebilir.



BEN DİLİ



"Konuşurken telefonla ilgilenildiğinde kendimi duyulmamış hissediyorum; birkaç dakika telefonu bırakabilir miyiz?"



"Geç kaldığında planımız aksıyor; bir sonraki buluşmada haberleşelim."



Davranışı, duyguyu ve çözüm isteğini açıklar.

BEN DİLİ İÇİN 3 ADIM



1

1. Davranışı söyle.

2

2. Duygunu söyle.

1

3. İsteğini söyle.

Örnek: Sözüm kesildiğinde kendimi değersiz hissediyorum. Lütfen sözümü bitirmeme izin verir misin?



İpucu: "Hiç, asla, zaten hep" gibi genellemeler çoğunlukla Sen Dili'nin işaretidir.



Düşün: Sen dili olan bir cümleyi Ben Dili'ne dönüştür.



DUYMAKTAN ANLAMAYA

Etkin dinleme • Empati • Beden dili • Farklılıklara saygı

ETKİN DİNLEME NEDİR?



Dikkat verip anlamaya çalışmaktır.

- Söz kesmeden dinler.
- Açıklayıcı soru sorar.
- 'Yani sen ... hissediyorsun, doğru mu?' diye kontrol eder.
- Beden dilini fark eder.

ETKİN DİNLEME YAPMAZ



- Telefonla ilgilenir.



- Hemen öğüt verir.



- Karşısındakinin sözünü tamamlar.



- Alay eder veya göz devirir.

EMPATİ ≠ AYNI FİKİRDE OLMAK

Empati, "Seninle aynı düşünüyorum." demek değildir. 'Ne hissettiğini anlamaya çalışıyorum.' diyebilmektir.

Birinin duygusunu anlamak, onun her davranışını onaylamak anlamına gelmez.



BEDEN DİLİ

	Göz teması	→	İlgileniyorum
	Başını sallamak	→	Dinliyorum / Anlıyorum
	Gülümsemek	→	Yakınlık veya memnuniyet
	Kaş çatmak / kolları kavuşturmak	→	Rahatsızlık veya savunma

Aynı davranışın anlamı bağlama göre değişebilir.

FARKLILIKLARLA BİRLİKTE YAŞAMAK

Aksanımız, kültürümüz, inancımız, yaşam biçimimiz, ilgi alanlarımız ve deneyimlerimiz farklı olabilir. Farklılıklara saygı, herkesi aynı düşünmeye zorlamak değildir.



SAYGI + DİNLEME + ADİL KURALLAR = GÜÇLÜ BİRLİKTE YAŞAMA

Düşün: Sınıfına yeni katılan ve konuşma biçimi farklı olan bir öğrencinin kendini rahat hissetmesi için üç somut davranış yaz.



1.
2.
3.

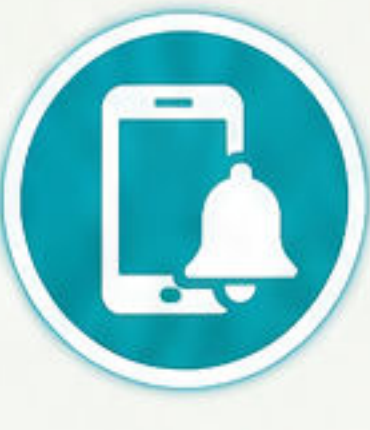


Sınavnotu: Beden dili sorularında 'kesinlikle' ifadelerine dikkat et; sözleri, ortamı ve tepkiyi birlikte değerlendir.

İLETİŞİMİ GÜÇLENDİR

Engeli fark et • Kaynağı kontrol et • Çözüm üret

İLETİŞİM ENGELLERİ

 ÖN YARGI Kişiyi dinlemeden karar vermek → Kanıt iste, açık fikirli dinle.	 DİKKAT DAĞINIKLIĞI Bildirimlere bakarken konuşmak → Dikkatini ver, uygun ortam seç.	 GENELLEME 'Sen hep...' demek → Somut davranışı anlat.
 EKSİK / YANLIŞ BİLGİ Kaynağı kontrol etmeden paylaşmak → Kaynak, tarih ve kanıt kontrolü.	 UYGUNSUZ KANAL Özel konuyu kalabalık grupta yazmak → Duruma uygun ve güvenli kanal seç.	 ÖFKE Ses yükseltmek, söz kesmek → Kısa mola ver, Ben Dili kullan.



5N1K DOĞRU BİLGİ DEDEKTİFLİĞİ



NE?

İçerik



NEREDE?

Ortam



NE ZAMAN?

Zaman



NASIL?

Yöntem



NİÇİN?

Neden



KİM?

Kaynak / sorumlu

DUR YÖNTEMİ



D — DUR, hemen paylaşma.



U — ULAŞAN kaynağı incele: Kim yazmış? Ne zaman?



R — REFERANSLA karşılaştı: Resmî ve güvenilir başka kaynaklara bak.



YAZILI SINAV İPUCU

'Yarın okul tatil, hemen herkese gönder!' mesajını gördüğünde 5N1K sorularını sor ve resmî okul kaynağını kontrol et.



İLETİŞİM = ANLAMAK + ANLAŞILMAK

Ben Dili suçlamaz; empati anlamaya çalışır; geri bildirim mesajın anlaşıldığını gösterir.

